

평택시 어르신 교통비 지원사업 -안내자료-

목 차

1. 사업 개요	P. 1
2. 사업 Q&A	P. 2~4
3.페이백신청서 작성법	P. 5~7

I

사업 개요

- 지원시기: 2025년 1월 ~
- 지원대상: (카드)신청일 기준, 평택시에 주민등록을 둔 만 70세 이상
- 만 나이 기준에 따라, ~1953년생 및 1954년생(생일이 지난 경우) 신청 가능
- 지원내용: 관내 버스 이용자에게 실제 사용한 교통비 지원
- 지원버스: 평택시 시내, 마을, 광역, 수요응답형 버스(공항, 시외버스X)
- 지원금액: 분기별 6만원(연간 최대 24만원) 한도
- (G-PASS)교통카드 발급신청: 2024년 10월 2일 ~ 관내 농·축협 영업점
- 지원절차

신청 (2024. 10.~)	▶ 관내 농·축협 영업점을 방문하여 본인이 직접 신청(대리 신청 불가) ○ 환급계좌(페이백) 신청 시 - 기존 '농협은행'(농협중앙회) 개설 계좌로 신청하실 분은 → '농협은행' 지점으로 방문 - 기존 '지역단위농협' 개설 계좌로 신청하실 분은 → '지역단위농협' 지점으로 방문 ▶ 신청기간: 2024. 10. ~ 지속추진 - ('24. 10. 2. ~ 11. 29.) '출생 연도 끝자리'에 따라 요일별 신청 * 1,6(월)/ 2,7(화)/ 3,8(수)/ 4,9(목)/ 5,0(금) - ('24. 12. 2. ~) '출생 연도 구분없이' 영업시간 내 언제든 신청 ▶ 준비물 - 신분증(필수), 장애인등록증(장애인의 경우) - G-PASS카드·농협통장(기 소유자의 경우)
이용 (2025. 1.~)	▶ 발급한 G-PASS카드를 현금으로 '선 충전 후' 버스 이용 - 충전 방법: 편의점, 농협ATM기기에서 충전
환급 (2025. 4.~)	▶ 이용한 금액을 지원 한도 내에서 분기별 환급 - 매분기 익월(1월, 4월, 7월, 10월) 말경 등록한 농협계좌로 입금

- 유의사항
 - 저소득층(기초생활수급자, 차상위계층)의 경우, 교통비 지원금이 소득에 반영되어 수급 자격 변동 가능성 있음
→ 신청 전, 사업담당자(대중교통과)에 문의
→ 이후 수급 자격 변동 관련 읍면동 사회복지담당자와 상담

II

사업 Q&A



I. 신 청

	신청 시 무엇이 필요한가요? ①본인 신분증(주민등록증, 운전면허증), ②이미 G-PASS카드 있는 경우 해당 카드(없으면 사업 신청 시, 신규 카드발급), ③이미 농협통장이 있는 경우 해당 통장(없으면 사업 신청 시, 신규 통장개설)
	신청 기간이 따로 정해져 있나요? 24년 10월~11월은 '출생 연도 끝자리'에 따라 요일별 신청[1,6(월)/ 2,7(화)/ 3,8(수)/ 4,9(목)/ 5,0(금)], 이후에는 영업시간 내 언제든지 신청 가능
	내년에 만 70세가 되는데 카드 신청은 언제 가능한가요? '카드 신청일 기준'(사업 시행일 기준X)으로 만 70세가 되는 날 신청 가능 ※ 카드 신청일 기준으로 - 2024년에는 ~1953년생 및 1954년생(주민등록상 생일이 지난 경우)만 가능 - 2025년에는 ~1954년생 및 1955년생(주민등록상 생일이 지난 경우)만 가능
	대리신청 가능한가요? 불가
	외국인도 G-PASS카드를 발급받을 수 있나요? 불가
	농협에서 카드 발급 대상자가 아니라고 합니다. 주민등록 주소지 확인 필요
	기초생활 수급자(또는 차상위계층)입니다. 카드발급이 가능한가요? 주소지 읍면동 사회복지담당자와 먼저 상담 필요
	평택에 거주하며 생활하고 있는데 주소는 수원으로 되어있습니다. 지원 받을 수 있나요? 불가
	노인용, 장애인용, 중증 장애인용 카드의 차이점이 무엇인가요? 중증장애인용 카드는 전철·지하철 이용 시 동반 보호자 1인 무료(단, 버스 이용 시 적용X)
	기존에 이미 G-PASS카드를 발급받아 이용 중인 경우 별도 신청 없이 지원받을 수 있나요? 반드시 별도 방문 신청 필요(신청 시 기존카드 지참)
	신청한 날 바로 사용할 수 있나요? 충전 후 바로 사용 가능/ 다만, 카드 발급 일과는 별개로 25년 1월 사용분부터 교통비 지원
	평택에 있는 아무 농협 지점이나 방문하면 되나요? 가능하나, 기존 농협계좌를 이용하려는 경우에는 '농협은행'과 '지역농협' 구분하여 방문 필요 - '농협은행(농협중앙회)' 개설 계좌는 '농협은행' 지점으로 방문 - '지역농협' 개설 계좌는 '지역농협' 지점으로 방문

Ⅱ. 이 용

	카드 충전은 어떻게 하나요? ①수동충전(편의점, 농협ATM기기에서 현금 충전), ②자동충전(체크·현금카드만 가능)
	‘자동충전’ 서비스는 어떻게 신청하나요? 농협에서 카드발급 신청 시, 신청서에 자동충전 체크(기 발급받은 경우 농협 문의) * 자동충전 서비스? 소지한 G-PASS카드가 ‘체크·현금카드’인 경우에 한해, 카드 잔액이 1만원 이하로 소진된 경우, 버스 내 카드단말기 접촉 시 지정 농협 계좌에서 1만원이 카드로 자동 충전됨.
	지원되는 버스 노선이 어떻게 되나요? 평택시 시내, 마을, 광역, 수요응답형 버스(시외, 공항버스 지원 불가)/ 자세한 노선은 시에 문의
	발급한 G-PASS카드가 아닌 ‘현금’ 또는 ‘다른 교통카드’를 이용한 경우 교통비 지원 소급이 가능한가요? 불가
	하차 시 교통카드를 접촉하지 않았는데 교통비 지급이 가능한가요? 불가
	다인승 결제가 가능한가요? 불가
	카드 이용내역을 확인할 수 있나요? 이즐 홈페이지 또는 이즐 고객센터 문의
	카드 잔액을 확인할 수 있나요? 버스 내 카드단말기에 접촉 시 잔액 확인 가능
	환승도 인정되나요? 가능/ 단, 환승 유효시간은 하차 후 30분 이내 - 타시군 노선→평택시 노선? 불가 - 평택시 노선→타시군 노선? 가능 - 전철↔평택시 노선? 가능
	평택시에서 G-PASS카드를 이용하다가 경기도 내 타시군으로 이사 가게 되었습니다. 카드를 계속 이용할 수 있나요? 가능/ 단, 평택시 교통비 지원은 받을 수 없고 경기도 내 전입이라면 해당 카드로 전철·지하철 무임승차는 계속 가능

Ⅲ. 환 금

	지급되는 지원금액은 얼마인가요? 분기별 6만원(연간 최대 24만원) 한도
	지원금은 언제 입금되나요? 분기별 익월말 * 1~3월 이용분→4월말 입금/ 4~6월 이용분→7월말 입금
	분기별 6만원 미만으로 이용하는 경우, 남은 금액은 다음 분기로 이월 가능한가요? 불가/ 분기별 최대 6만원(연간 최대 24만원 한도) * 1분기에 5만원을 이용 및 5만원을 지원받고, 2분기에 7만원을 이용해도 2분기에는 6만원만 지원됨(7만원 지원X)

IV. 분 실, 환 불

	카드 분실 시 어떻게 해야 하나요? 즉시 농협에 분실 신고
	충전한 금액의 환불이 가능한가요? 가능/ 이즐 고객센터 문의

V. 기 타

	연락처, 계좌번호 등 '개인정보 변경'은 어떻게 하나요? 이즐 고객센터 문의								
	전자금융거래제한 대상자인데 지원을 받을 수 있나요? 불가/ 전자금융거래제한 대상자는 농협계좌 개설이 불가하여 교통비를 지원받을 수 없음								
	문의는 어디로 하면 되나요? 용건별로 문의처 상이함 <table border="1"> <thead> <tr> <th>문의 내용</th><th>문의처</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>카드 충전 및 이용내역 확인, 환불</td><td>이즐 고객센터(1644-0006) 문의</td></tr> <tr> <td>카드 분실, 농협 통장 발급</td><td>농협 고객센터 (1588-2100)</td></tr> <tr> <td>사업 내용, 기타 불편 및 문의사항</td><td>평택시 콜센터(031-8024-5000) 평택시 대중교통과(031-8024-4874)</td></tr> </tbody> </table>	문의 내용	문의처	카드 충전 및 이용내역 확인, 환불	이즐 고객센터(1644-0006) 문의	카드 분실, 농협 통장 발급	농협 고객센터 (1588-2100)	사업 내용, 기타 불편 및 문의사항	평택시 콜센터(031-8024-5000) 평택시 대중교통과(031-8024-4874)
문의 내용	문의처								
카드 충전 및 이용내역 확인, 환불	이즐 고객센터(1644-0006) 문의								
카드 분실, 농협 통장 발급	농협 고객센터 (1588-2100)								
사업 내용, 기타 불편 및 문의사항	평택시 콜센터(031-8024-5000) 평택시 대중교통과(031-8024-4874)								

NH 농협은행

G-PASS 경기무임교통카드 페이백서비스 신청서

○ 신청인(본인) 기본 정보

성명		주민등록번호앞자리	
주소	(-)		
전화번호		휴대폰번호	() -

* 발급한 G-PASS 카드번호

○ 신청 내용

신청구분	☐ 신청 ☐ 변경(신청당일) ☐ 해지
카드번호	
계좌번호	☐ 농협은행 ☐ 지역농협

※ 계좌번호는 신청인(본인)의 농협 계좌만 신청 가능하며, 압류방지계좌 등 입출금 제한 계좌는 서비스 신청이 제한됩니다.

※ 계좌번호 변경은 신청당일에 한하여 영업점에서 처리가 가능하며, 신청일 이후에는 주민센터 통해서 변경이 가능합니다.

○ 본인 확인 내용

- 본인은 G-PASS 경기무임교통카드 페이백서비스의 주요 내용에 대한 충분한 설명을 듣고 이해한 후 본인의 의사에 따라 페이백서비스 신청, 변경 및 해지 처리를 신청합니다.
- G-PASS 경기무임교통카드 페이백 시 페이백 지급 업무를 위하여 신청인 정보가 로카모빌리티㈜로 제공되며, 이에 따른 개인정보 수집·이용·제공 동의서에 서명 하였습니다.
- 서비스 신청 따르는 모든 책임은 본인에게 있음을 확인합니다.

* 교통비 환급받을 계좌번호

- 기존 '농협은행(농협중앙회)' 계좌로 신청하실 분
→ '농협은행' 지점으로 방문
- 기존 '지역단위농협' 계좌로 신청하실 분
→ '지역단위농협' 지점으로 방문

년 월 일

신청인(본인) :

(인/서명)

⑬ 개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서 (필수) (G-PASS 경기무임교통카드페이백서비스)

농협은행 주식회사 귀중

- 귀 행과의 (금융)거래와 관련하여 귀 행이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」등 관계 법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

1 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	■ 농협은행과 별도 계약한 지자체로부터 수탁 받은 「G-PASS 경기무임교통카드페이백서비스」 업무 수행 ■ (금융)거래관계의 설정·유지·이행·관리 ■ 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리
보유 및 이용기간	■ 수탁업무 종료시까지 보유·이용 위 보유 기간에서의 수탁업무 종료일이란 “당 행과 별도 계약한 지자체와의 위수탁 계약이 종료된 날”을 말합니다. ※ (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위한 목적으로만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 “(G-PASS 경기무임교통카드페이백 서비스)(금융)거래 계약의 체결 및 이행을 위한” 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

수집·이용 항목

① 개인(신용)정보 ② 신분·주민등록번호 ③ 신용거래정보	■ 성명, 생년월일, 휴대전화번호 ■ 계좌번호, 카드번호
위 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함	

2 제공에 관한 사항

제공받는 자	■ 로카모빌리티㈜
제공받는 자의 이용목적	■ 페이백 지급
보유 및 이용기간	■ 본인과 제공받는 자의 (금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용 위 보유 기간에서의 (금융)거래 종료일이란 “페이백 서비스 해지된 날”을 말합니다. ※ (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위한 목적으로만 보유·이용됩니다.

거부 권리 및
불이익

귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 "(금융)거래 계약의 체결 및 이행을 위한" 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

제공 항목

개인(신용)정보

1. 기본 개인정보

■ 성명, 생년월일, 휴대전화번호

2. 신용거래정보

■ 계좌정보(계좌번호, 계좌주명), 카드정보(카드번호)

위 개인(신용)정보 제공에 동의하십니까?

☐ 동의하지 않음

☒ 동의함

※ 은행의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

년 월 일

본인 성명:

서명 또는 (인)